В Управление Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области.

Адрес:625013, г. Тюмень, ул. Пермякова, д.5

От Иванова Максима Сергеевича

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 1, кв. 1

Паспорт: 7200 000000, выдан 01.01.2010 УФМС по Тюменской области в Восточном АО города Тюмени

Тел.: +7-900-00-00-000

**ЖАЛОБА**

Я, Иванов Максим Сергеевич, 01.01.2023 года взял денежный заем в размере 30 000 рублей в МФО «XXXXX». Срок возврата по договору — до 01.03.2023. Своевременно возвратить займ у меня не получилось в связи с неожиданным увольнением с работы.

Начиная с 01.04.2023 года мне стали поступать звонки от ООО «ПКО «Коллекторское агентство», действующее от лица МФО «XXXXX». При осуществлении взаимодействия с мной представители коллекторского агентства допустили следующие нарушения федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 №230-ФЗ:

* Звонки в ночное время (после 22 часов). В частности, они поступали 22.04.2023 в 23:14, 23.04.2023 в 00:15, 25.04.2023 в 01:54. Данный факт подтверждается детализацией звонков от оператора сотовой связи ПАО «МТС».
* Угрозы физической расправы со мной и членами моей семьи. Данный факт подтвержден записью разговора с представителями коллекторского агентства от 23.04.2023.

На основании изложенного и в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ

ПРОШУ:

1. Провести проверку по данному факту.

2. Привлечь виновных лиц к установленной законом ответственности.

Приложения:

1. Копия паспорта.
2. Копия договора с МФО.
3. Детализация разговоров по номеру +7-900-00-00-000
4. Аудиозапись разговора с представителями коллекторского агентства от 23.04.2023.

05.05.2023                                      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов М. С./