Руководителю АКБ “БАНК” (ОАО)
адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от клиента: \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

**о перерасчете штрафных санкций и процентов по кредитному договору
и запрете использования персональных данных**

Мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и Банком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен Кредитный договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сроком на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяцев, с процентной ставкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % годовых.

За время пользования кредитом мною произведены частичные платежи по погашению основного долга и процентов согласно графика платежей, а также были незначительные просрочки по оплате.

На сегодняшний день, в связи с финансовым кризисом произошло значительное ухудшение моего финансового положения, т.к. я не имею постоянного места работы, был уволен, в настоящее время нахожусь в активном поиске новой работы.

Указанный при получении кредита доход в виде заработной платы отсутствует. Учитывая вышесказанное, я как добросовестный заемщик, заранее предопределяю в связи с этим предстоящие финансовые затруднения, не смогу в полной мере выдержать график платежей согласно действующего кредитного договора, так как в ближайшее время моих доходов будет хватать, при строжайшей экономии, всего лишь на обеспечение питания, оплаты коммунальных услуг и на лекарства.

Платить по кредиту не отказываюсь, прошу рассмотреть возможность урегулирования проблемы в досудебном порядке.

В связи с выше изложенным, учитывая мою добросовестность и положительную кредитную историю и в соответствии со ст. 428 ГК РФ, прошу:

1. Рассмотреть моё обращение по реструктуризации Кредитного договора, пролонгировать сумму основного долга, изменив срок окончательного погашения кредита и согласовать новый график приемлемых для меня платежей, из расчета \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в месяц, в соответствии с моими доходами я готова исполнять условия договора.
2. В связи с тяжелым материальным положением приостановить начисление штрафных санкций по кредитному договору.

В случае Вашего отказа в урегулировании проблемы в до судебном порядке, в соответствии с п.1 ст. 450 расторжение договора возможно по соглашению сторон, прошу вас заключить со мной соглашение о расторжении договора с фиксацией суммы моей задолженности, либо выйти в суд с исковыми требованиями о расторжении договора и последующем взыскании задолженности с моей зарплаты.

Руководствуясь искренним желанием минимизировать убытки банка, я должен предупредить Вас о полной перспективности инициирования Банком судебного разбирательства в связи со следующими обстоятельствами: мой реальный доход на сегодняшний день составляет \_\_\_\_\_\_ рублей; квартира, в которой я проживаю не моя; недвижимого и движимого имущества не имею; ни какими активами и собственностью не обладаю; учитывая всё выше изложенное, максимально возможное наказание, которое может быть назначено судом — это удержание не более 50% от суммы моего официального дохода (ст. 138 ТК РФ), ежемесячно в счет погашения долга.

Принимая во внимание тот факт, что у меня есть кредитные обязательства по другим кредитным договорам, также моё возможное ходатайство в процессе суда о снижении штрафов и пеней (ст. 333 ГК РФ) и заявления об отсрочке (рассрочке) платежей в ходе исполнительного производстваденежная сумма, Которую получит банк и сроки получения этой суммы становятся неясными и не определенными, и по предварительным расчетам составят не больше 50 рублей ежемесячно в счет погашения долга и то, через 6 месяцев после начала исполнительного производства.

Вот почему, я прошу Вас согласиться на урегулирования проблемной задолженности, возникшую в результате обстоятельств неопределимой силы, во вне судебном порядке.

Передача персональных данных третьим лицам, оскорбления, вымогательство, клевета на номера телефонов моих коллег, родственников, знакомых и на мой телефон неоднократно поступают звонки смс с телефонов банка, в которых сотрудники банка распространяют угрозы, оскорбления в адрес меня, моих коллег, знакомых, а также сведения обо мне (нарушение закона о передаче персональных данных), в том числе ложные (клевета).

В соответствии со ст.3 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» персональные данные-любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Обнародование без согласия — состав административного правонарушения, предусмотренного ст. 13.11 КоАП РФ — за нарушение Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно сбора, хранения, использования или распространения информации о Гражданах (персональных данных).

В действиях по передаче информации, составляющей банковскую тайну, имеются признаки противоправных действий, предусмотренные ч. 2 ст. 183 УК РФ «Незаконное разглашение или использование сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну, без согласия их владельца лицом, которому она была доверена или стала известна по службе или работе», п. 3 ст. 857 ГК РФ (В случае разглашения банком сведений, составляющих банковскую тайну, клиент, права которого нарушены, вправе потребовать от банка возмещения причиненных убытков) и ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». А также, прошу Вас ознакомиться со следующими статьями: ст. 163 УК РФ — вымогательство, угроза моему здоровью, имуществу, в глазах друзей, членов семьи, ст. 26 ФЗ «О банках и банковской деятельности», ч. 2 ст. 183 УК РФ, п. 3 ст. 857 ГК РФ, ст. 15 ФЗ № 2300-1, п. 1 cт. 167, ст. 168, Ч.1 ст. 422, ст. ст. 438, 441, 445, 807, 819, 820, п. 1 ст. 846 ГК РФ, п. 2 ст. 17 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (ЗоПД) и Конституцией РФ. В ст. 19 ФЗ «О банках и банковской деятельности» от 30.12.2004 г. № 219-ФЗ, говорится «В случае нарушения федеральных законов, нормативных актов и предписаний Банка России, устанавливаемых им обязательных нормативов, непредставления информации, представления неполной или недостоверной информации, непредставления информации в бюро кредитных историй в случае получения согласия субъекта кредитной истории, а также совершения действий, создающих реальную угрозу интересам вкладчиков и кредиторов, Банк России имеет право в порядке надзора применять к кредитной организации меры, установленные Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

Поэтому, во-первых, я не даю либо отзываю свое согласие на сбор, систематизацию, распространение (в том числе обнародование), передачу (в том числе третьим лицам), предоставление персональных данных, трансграничную передачу персональных данных и имеющиеся сведения об этих персональных данных, на основании ст. 9.4.6., п. l ст. 9 ЗоПД (ФЗ №152 от 27.07.2006г.), ст. 19 ФЗ № — 219 «О банках и банковской деятельности» ст.ст. 23, 24 Конституции РФ.

Во-вторыx, я не даю своего согласия либо отзываю согласие на передачу информации обо мне в бюро кредитных историй, так как это создаёт реальную угрозу моим интересам. В случае, если мои данные уже были переданы в бюро кредитных историй, требую немедленно отозвать их из бюро кредитных историй.

Кроме того, в пункте 2 статьи 388 Гражданского кодекса Российской Федерации указывается, что не допускается без согласия должника уступка требования по обязательству, в котором личность кредитора имеет существенное значение для должника.

В соответствии с разъяснениями, содержащимися в пункте 51 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации N 17 от 28.06.2012 г. «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», суд, разрешая дела по спорам об уступке требований, вытекающих из кредитных договоров с потребителями (физическими лицами), должен иметь в виду, что Законом о защите прав потребителей не предусмотрено право банка, иной кредитной организации передавать право требования по кредитному договору с потребителем (физическим лицом) лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если иное не установлено законом или договором, содержащим данное условие, которое было согласовано сторонами при его заключении.

Нарушение банковской тайны, неизбежно сопутствующее исполнению договора цессии, свидетельствует о недействительности такого договора в силу ничтожности, как противоречащего закону ст. ст. 168, 382, 388 ГК РФ.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Письмо от 23 августа 2011 г. № 01/10790-1-32) и суды (например, постановление ФАС Восточно-Сибирского округа от 25.05.2009 № АЗЗ-8727/08-Ф02-2223/09 по делу № АЗЗ-8727/08, постановление ФАС Северо-Западного округа от 28.04.2010 по делу № А56-60582/2009, постановление ФАС Дальневосточного округа от 22.03.2011 № ФЗ-615/2011 по делу № А37-944/2010) придерживаются мнения, что в рамках кредитного договора личность кредитора- коммерческой организации в статусе именно банка- не может не иметь для Гражданина-заемщика существенного значения на всем протяжении соответствующих правоотношений. Соответственно и замена его не может происходить без согласия другой стороны. Является незаконной передача права взыскания лицу, не имеющему лицензии на осуществление банковских операций, взыскания процентов по кредиту.

На основании выше изложенного, прошу:

1. Произвести реструктуризацию по Кредитному договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Прекратить обработку моих персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, распространение (в том числе обнародование), передачу (в том числе третьим лицам), предоставление персональных данных, трансграничную передачу персональных данных незамедлительно, в соответствии со ст. 9.4.6, п. 1 ст. 9, п.б ст. 9 ЗоПД (ФЗ №152 от 27.07.2006 г.), ст. ст. 23, 24 Конституции РФ.

В случае, если мои данные уже были переданы в бюро кредитных историй либо третьим лицам, требую немедленно отозвать переданные персональные данные, и предупреждаю об ответственности по ст. 17 п. 2 ЗоПД (ФЗ № 152 от 27.07.2006 г.), ст. 13.11 КоАП, ст. 137 УК РФ;

3. Произвести перерасчет процентов и штрафных санкций по Кредитному договору № 302473 за весь период кредитования по сегодняшний день;

4.Выслать в мой адрес подробные расчеты по про центам и штрафным санкциям с учетом п.2 настоящего заявления (заверенные Управляющим банка и печатью);

5.Выслать в мой адрес проект дополнительного соглашения к Кредитному договору № 302473 с учетом моих законных требований для ознакомления и дальнейшего его подписания;
6. До получения официального ответа на моё настоящее заявление, я приостанавливаю все выплаты по выше указанному кредитному договору, до урегулирования спора по существу.

Предупреждаю, что, учитывая поведение сотрудников банка, готов к общению только в официальной письменной форме. В случае звонков, исходящих от представителей вашего банка, а так же в случае приезда по моему месту нахождения, данные действия будут расцениваться как вымогательство, что повлечет инициирование уголовного дела с привлечением к уголовной ответственности на основании УК РФ.

О результатах рассмотрения заявления прошу в течение 10 дней сообщить мне в письменной форме по выше указанному адресу.

С Уважением,

« \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО/