В межрайонную прокуратуру г. …..

Адрес:………………………………..

От: ФИО

Адрес регистрации: г\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон:

Email

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, ФИО, 01.01.2017 года заключил кредитный договор № 0001 с ООО «….-банк» (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства, а также был установлен определенный график платежей в погашение данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с декабря 2019 года, я выплачивал денежные средства в пользу Банка в меньшем объеме, чем то установлено кредитным договором.

В январе 2020 года на мой мобильный телефон мне стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Граждане представлялись сотрудниками коллекторского агентства ООО «……-коллектор». Я многократно объяснял ситуацию сотрудникам этого агентства, а также пояснял, что плачу деньги по мере возможности и что Банк уведомлен о сложившейся ситуации. В каждом разговоре я неизменно указывал, что Банк и/или любой кредитор имеет право в любой момент взыскать задолженность в судебном порядке. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

Мои многократные просьбы о предоставлении каких-либо правоустанавливающих документов, подтверждающих право сотрудников ООО «……-коллектор» требовать от меня какие-либо денежные средства, также оставались без внимания. Звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). В силу специфики моей работы я не имею возможности отказаться от мобильной связи в течение суток, поэтому был вынужден принимать ночные звонки. При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки хулиганства как статей, содержащихся в УК РФ и КоАП РФ.

Сотрудники коллекторского агентства ООО «…..-коллектор» стали напрямую оскорблять меня, а **также угрожать мне и моей семье и близким.** В их разговорах звучали фразы типа «пожалеешь, что родился», «наша выездная бригада выезжает один раз, больше не требуется», «мозги вышибем» и так далее. Я был вынужден осуществлять запись телефонных переговоров, расшифровку которых я прилагаю к настоящей жалобе.

12 февраля 2020 года ко мне домой пришли три сотрудника коллекторского агентства ООО «…..-коллектор», угрожали мне, громко стучали в дверь, использовали нецензурную лексики и вымогали у меня денежные средства. Ушли указанные граждане только после того, как я сообщил им о вызове мной сотрудников полиции по моему адресу. Данный факт может быть подтвержден моим соседом, ФИО, адрес проживания: : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, мобильный телефон: 8-921-…………….

Я полагаю, что действия сотрудников банка ООО «…..-банк» нарушают закон «О персональных данных» и могут подпадать под действие ст. 183 УК РФ «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Кроме того, я полагаю, что действия сотрудников ООО «……..-коллектор» могут подпадать под действие статей 119 «Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью», 159 «Мошенничество», 163 УК РФ «Вымогательство», 172 «Незаконная банковская деятельность», 183 «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Федеральный закон «О прокуратуре» в ст. 10 указывает, что в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.  В связи с этим обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов. В связи с указанными выше обстоятельствами,

ПРОШУ:

1. Провести проверку законности действий сотрудников ООО «…..-банк» и ООО «…….-коллектор».
2. Сообщить мне о результатах проведенной проверки на адрес, указанный мной в качестве адреса для корреспонденции, в установленный законом срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия паспорта ФИО
2. Копия кредитного договора с банком.
3. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона (свой номер)
4. Расшифровка телефонных переговоров с абонентом (номер коллектора)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года ФИО. /подпись/